

AVISO DE PRIVACIDAD INFORMATIVO Y SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (SERVICIOS DE LA RED DE FRANQUICIAS MBE)

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento (UE) 679/2016, cuyas disposiciones regulan la protección de personas físicas en relación con el tratamiento de sus datos personales y la libre circulación de los mismos (en adelante, «**RGPD**»), a continuación le informamos sobre el tratamiento de los datos personales de aquellos sujetos que actúen como cliente individual o como representante de una organización empresarial (en adelante, en ambos casos, «**Cliente**»). En este último caso, trataremos los datos personales de aquellas personas que actúen en nombre de la entidad o, en todo caso, como parte de su organización.

1. Responsable del tratamiento de datos

Los datos personales serán tratados, según los fines que se especifican en el párrafo 3 a continuación, «*Finalidades del tratamiento de datos personales*», por los siguientes sujetos en calidad de responsables independientes de los datos:

- El **Franquiciado de MBE**, es decir, el emprendedor/a que ha formalizado un contrato de franquicia con MBE (en adelante, «**Franquiciado MBE**») y a quien el Cliente ha solicitado la prestación de uno o más de los siguientes servicios de la red de franquicias de MBE, por ejemplo, (a) servicios de envío, (b) servicios de domiciliación o (c) servicios de diseño gráfico e impresión (en adelante, «**Servicios MBE**»).
- **MBE Spain 2000, SL** (CIF B62086467), con domicilio social en Barcelona, Gran Vía de les Corts catalanes, 129-131, telf. 933624730 y fax 933624731, titular exclusivo de la licencia en España de la marca registrada «Mail Boxes Etc» (en adelante, «**MBE**»).

2. Categorías de datos personales tratados

2.1. Datos personales facilitados voluntariamente

Datos personales del Cliente, tales como datos de identificación, datos de pago y datos relacionados con el Servicio MBE solicitado.

2.2. Datos personales de terceros facilitados por usted voluntariamente

El Cliente reconoce que cualquier posible mención (por ejemplo, en un «*Albarán de Envío*», en el caso de servicios de envío, y/o en otros formularios dependiendo del Servicio MBE solicitado) de datos personales y datos de contacto de cualquier otro sujeto será sometida al tratamiento de datos personales, y el Cliente garantizará el cumplimiento de las disposiciones de protección de datos que sean de aplicación. Asimismo, el Cliente garantiza que los sujetos cuyos datos personales son recabados y comunicados han sido informados sobre las modalidades y finalidades del tratamiento de los mismos. Los datos personales de dichos sujetos serán comunicados con la única finalidad de hacer posible la prestación del Servicio MBE solicitado.

3. Finalidades, base legal del tratamiento y consecuencias de no facilitar datos personales

Los datos personales serán tratados, previo consentimiento expreso, en su caso, por el Franquiciado MBE y/o por MBE, según los fines establecidos por cada uno de ellos, como responsables independientes del tratamiento de datos, tal y como se describe a continuación de forma más exhaustiva.

3.1. Finalidades del tratamiento de datos personales por el Franquiciado MBE			
	Tratamiento	Base legal del tratamiento	Consecuencias de no facilitar los datos personales
i)	Tratamiento cuyos fines están relacionados con la prestación y gestión del Servicio MBE solicitado , así como con la gestión de los correspondientes pagos, quejas y comunicaciones con el Cliente y, en su caso, también para la verificación de clientes y otros requisitos legales.	La base legal para el tratamiento de datos personales es la formalización del contrato en el que el Cliente es una de las partes, y que permite la prestación y la gestión del Servicio MBE solicitado. Asimismo, determinadas obligaciones (por ejemplo, las de carácter fiscal o las de verificación de clientes en el marco de los servicios de domiciliación) son de obligado cumplimiento legal .	El hecho de facilitar datos personales (y/o datos personales de cualquier tercero, en la medida en que sea necesario para la prestación y gestión del Servicio MBE solicitado; por ejemplo, en el caso de servicios de envío, los datos de contacto de la persona a la que se envía el paquete) es opcional, pero no facilitar dichos datos imposibilitará la prestación y gestión de dicho Servicio MBE.

ii)	Tratamiento a efectos generales de marketing , es decir, para enviar al Cliente, por cualquier medio de comunicación (fax, correo electrónico, SMS, MMS, correo ordinario, llamadas telefónicas a través de operador u otros canales), materiales publicitarios e informativos de carácter promocional o, en todo caso, con propósitos comerciales relacionados con los servicios, productos o descuentos del Franquiciado MBE, así como para la elaboración de estudios, investigaciones y análisis de mercado.	La base legal para el tratamiento de datos personales es el consentimiento del Cliente.	Facilitar datos personales es opcional y no hacerlo únicamente impedirá que el Franquiciado MBE pueda enviar mensajes publicitarios y promocionales o realizar estudios de mercado. En ningún caso, ello afectará a la prestación y gestión del Servicio MBE solicitado.
-----	---	--	--

3.2. Finalidades del tratamiento de datos personales por MBE (MBE Spain 2000, SL)

	Tratamiento	Base legal del tratamiento	Consecuencias de no facilitar los datos personales
i)	Tratamiento a efectos generales de marketing , es decir, para enviar al Cliente, por cualquier medio de comunicación (fax, correo electrónico, SMS, MMS, correo ordinario, llamadas telefónicas a través de operador u otros canales), materiales publicitarios e informativos de carácter promocional o, en todo caso, con propósitos comerciales relacionados con los servicios, productos o descuentos de MBE, así como para la elaboración de estudios, investigaciones y análisis de mercado.	La base legal para el tratamiento de datos personales es el consentimiento del Cliente.	Facilitar datos personales con los fines mencionados es opcional y no hacerlo únicamente impedirá que MBE Spain 2000, SL i) envíe mensajes publicitarios y promocionales y realice estudios de mercado; ii) proceda a la elaboración de perfiles y/o iii) comunique datos personales a terceros para sus propios fines comerciales.
ii)	Elaboración de perfiles para la realización de campañas de marketing directo , en relación con clientes individuales o grupos de clientes, para evaluar, analizar o predecir sus preferencias personales sobre el valor y el tipo de Servicio MBE utilizado o su frecuencia de uso, a fin de ofrecer más servicios, productos o descuentos (tales como servicios de envío, diseño gráfico e impresión, domiciliación, comunicación, etc.).	La base legal para el tratamiento de datos personales es el consentimiento del Cliente.	Ni la prestación ni la gestión del Servicio MBE solicitado se verán afectadas por ello.

iii)	Comunicación de datos personales del Cliente a terceros para sus propios fines comerciales.	La base legal para el tratamiento de datos personales es el consentimiento del Cliente.	
------	--	--	--

También podrán tratarse datos personales en el marco de transacciones corporativas (venta de la empresa o traspaso de una empresa en funcionamiento), *con la debida diligencia*, en caso de defensa de un derecho legal en los tribunales y en relación con las actividades preliminares relacionadas. Dicho tratamiento se llevará a cabo sobre la base de los intereses legítimos del responsable para proseguir con sus actividades comerciales y proteger sus derechos.

3.3 Más información sobre el consentimiento

Asimismo, cabe señalar que, aunque el Cliente haya dado su consentimiento a que MBE y/o el Franquiciado MBE usen sus datos con los fines establecidos en el párrafo 3.1. (ii) y párrafo 3.2. (i), (ii) y (iii) anteriores, en cualquier momento podrá retirarlo respecto a todos o a algunos de los canales de comunicación utilizados por el responsable del tratamiento. El desistimiento podrá ejercerse enviando simplemente una comunicación escrita a las direcciones especificadas en el apartado 9 «*Datos de contacto para el ejercicio de los derechos de los interesados y para más información*», más abajo.

4. Modalidades de tratamiento de datos personales

El tratamiento estará asistido por instrumentos automatizados y en soporte papel que permitan garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales en la recogida, la consulta, el almacenamiento, la extracción y la transmisión de los mismos.

5. Destinatarios de los datos personales

Los datos personales, que ni el Franquiciado MBE ni MBE difundirán públicamente, pueden ser comunicados:

Por el Franquiciado MBE a:
(i) Empleados, agentes o colaboradores del Franquiciado MBE que estén situados dentro del territorio de la Unión Europea.
(ii) Empleados, agentes o colaboradores de MBE Spain 2000, SL. que estén situados dentro del territorio de la Unión Europea.
(iii) Sujetos situados dentro del territorio de la Unión Europea que se dediquen a actividades de asesoría y consultoría en nombre del Franquiciado MBE en materia contable, administrativa, jurídica, fiscal y financiera.
(iv) Sujetos, organismos o autoridades a quienes o para los que la comunicación de sus datos personales sea obligatoria en virtud de cualquier disposición legal u orden dictada por las autoridades.

Por MBE (MBE Spain 2000 SL.) a:
(i) Empleados, agentes o colaboradores de MBE Spain 2000, SL. que estén situados dentro del territorio de la Unión Europea.
(ii) Sujetos situados dentro del territorio de la Unión Europea de los que MBE Spain 2000, SL. se sirve para llevar a cabo actividades de marketing y de elaboración de perfiles.
(iii) Filiales o empresas asociadas, que actualmente incluyen MBE Worldwide S.p.A., Sistema Italia 93 S.r.l., Jonathan & Assist S.r.l., Eurocubia S.r.l., DireFareStampare S.r.l., Forama S.r.l. y CZ Mail S.r.l.
(iv) Terceros con los que en ocasiones se establezcan acuerdos de colaboración comercial y/o iniciativas, campañas y proyectos comunes, situados dentro del territorio de la Unión Europea y que operan en los siguientes sectores de actividad: (a) Información y otros servicios informáticos (tratamiento de datos, servicios de alojamiento y actividades relacionadas; portales web; otras actividades de servicios de información). (b) (i) Transporte terrestre y transporte por ductos (transporte de mercancías por ferrocarril; transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanzas); (ii) transporte marítimo y fluvial (transporte de mercancías marítimo y costero; transporte de mercancías por vías navegables interiores); (iii) transporte aéreo (carga aérea y transporte espacial); (iv) almacenaje y actividades de apoyo transporte (almacenamiento y depósito; actividades de apoyo al transporte); (v) servicios postales y actividades de mensajería (actividades postales con una obligación de servicio universal; otras actividades postales y de mensajería). (c) Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado (generación, transmisión y distribución

de electricidad; producción de gas y distribución de combustibles gaseosos por ductos). (d) Telecomunicaciones (telecomunicaciones terrestres; telecomunicaciones móviles; telecomunicaciones por satélite; otras actividades de telecomunicaciones). (e) Publicidad e investigación de mercados (publicidad; estudios de mercado y sondeos de opinión).
(v) Personas, empresas o despachos profesionales situados en el territorio de la Unión Europea que se dediquen a actividades de asesoría y consultoría en materia contable, administrativa, jurídica, fiscal y financiera.
(vi) Sujetos, organismos o autoridades a quienes o para los que la comunicación de sus datos personales sea obligatoria en virtud de cualquier disposición legal u orden dictada por las autoridades.

Los sujetos que pertenecen a las categorías listadas podrán actuar, si procede, como procesadores de datos (en cuyo caso, recibirán las instrucciones pertinentes por parte del responsable) o en calidad de responsables independientes de los datos. En este último caso, los datos personales serán comunicados solo bajo la autorización expresa de los titulares de los datos (interesados), excepto si dicha comunicación es obligatoria o necesaria de conformidad con la legislación aplicable o para otros fines que no requieran del consentimiento expreso de dichos interesados. En relación con MBE y los sujetos indicados en el punto (iv) anterior, los datos personales podrán ser comunicados para que dichos terceros lleven a cabo actividades de marketing propias, pero solo bajo el consentimiento de los interesados.

6. Transferencia de datos personales fuera de la UE

Los datos personales del cliente (y/o los datos personales de terceros, según el Servicio MBE solicitado), no se transferirán fuera del Espacio Económico Europeo ni por parte del Franquiciado MBE ni de MBE, a menos que sea necesario para la prestación de determinados servicios (p. ej. envíos internacionales). En cualquier caso, el responsable tiene derecho a transferir sus datos personales a terceros países. Las transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo están sujetas a un régimen especial de conformidad con el RGPD, y únicamente se llevan a cabo entre países con un nivel equiparable de protección de datos personales, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión, o cuando se hayan adoptado medidas de garantía (incluidas las condiciones contractuales estándar facilitadas por la Comisión Europea), siempre y cuando se garanticen los derechos de los interesados y su acceso a recursos judiciales efectivos.

7. Conservación de datos personales

En aplicación del principio de proporcionalidad, le informamos que:

- (i) El Franquiciado MBE almacenará los datos personales por un plazo no superior a lo estrictamente necesario para cumplir con los fines establecidos en el párrafo 3.1. (i) (Prestación y gestión del Servicio MBE solicitado) y (ii) (Marketing), sin perjuicio del derecho del Cliente a revocar su consentimiento en cualquier momento cuando este constituya la base legal de aplicación para el tratamiento de los mismos.
- (ii) MBE almacenará los datos personales por un plazo no superior a lo estrictamente necesario para cumplir con los fines establecidos en el párrafo 3.2 (i) (Marketing), (ii) (Elaboración de perfiles) y (iii) (Comunicación a terceros para sus propios fines comerciales), sin perjuicio del derecho del Cliente a revocar su consentimiento en cualquier momento, cuando este constituya la base legal de aplicación para el tratamiento de los mismos.

Los criterios para determinar el plazo de conservación de los datos personales tienen en cuenta el período de tratamiento legalmente permitido y las leyes de aplicación relativas a la prescripción de derechos y a los intereses legítimos de los interesados, cuando sean la base legal de aplicación para el tratamiento de los mismos.

Una vez transcurridos los plazos de conservación citados, los datos personales serán suprimidos, agregados o anonimizados.

8. Derechos de los titulares de los datos

En cualquier momento, el Cliente tendrá derecho a:

- (i) Obtener la confirmación por parte del Responsable de si sus datos personales están siendo tratados y, en su caso, acceder a la información personal de conformidad con el art. 15 del RGPD.
- (ii) Obtener la rectificación de aquellos datos personales que sean incorrectos o, teniendo en cuenta la finalidad del tratamiento, la incorporación de los datos personales que estén incompletos.
- (iii) Obtener la supresión de los datos personales, cuando resulte de aplicación cualquiera de los motivos recogidos en el art. 17 del RGPD.
- (iv) Obtener la limitación del tratamiento de datos personales, cuando resulte de aplicación cualquiera de los casos recogidos en el art. 18 del RGPD.

- (v) Oponerse al tratamiento de datos personales por motivos relacionados con la situación particular del Cliente, si procede.
- (vi) Recibir en un formato de lectura mecánica, de uso común y estructurado los datos personales relativos al Cliente y que nos han sido facilitados, así como transmitir dichos datos personales a otro responsable, en los casos y dentro de los límites establecidos en el art. 20 del RGPD.

El Cliente también tendrá derecho a retirar su consentimiento al tratamiento de datos personales (caso que lo hubiera otorgado) en cualquier momento, sin perjuicio de la legalidad que ampara dicho tratamiento en base a su consentimiento antes de la revocación. El Cliente tendrá la posibilidad de darse de baja de nuestras comunicaciones comerciales por correo electrónico, clicando en el enlace «cancelar suscripción».

Según el RGPD, el responsable del tratamiento no cobrará ningún cargo para dar cumplimiento a cualquiera de las solicitudes mencionadas en este párrafo, salvo si estas fueran manifiestamente infundadas o excesivas y repetitivas. En caso de que el Cliente solicite más de una copia de sus datos personales o en casos de solicitudes manifiestamente excesivas o infundadas, el responsable podrá: (i) cobrar un canon razonable, teniendo en cuenta los costes administrativos en que hubiera incurrido para cumplir con dicha solicitud; o (ii) negarse a atenderla. En estos casos, el responsable del tratamiento informará al Cliente de los costes antes de proceder a la tramitación de su solicitud.

El responsable podrá pedir más información antes de tramitar las solicitudes, si este necesita verificar la identidad de la persona que las ha realizado.

Sin perjuicio de los recursos de carácter legal y administrativo existentes, usted también tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de control correspondiente (en España, la «Agencia de protección de datos»), si considera que el tratamiento de sus datos vulnera el RGPD. Para más información al respecto, consulte la web <https://www.agpd.es>

En cualquier caso, la voluntad del responsable del tratamiento es saber qué ha motivado la queja y para ello solicita al Cliente que haga uso de los canales de contacto arriba mencionados antes de dirigirse a dichas autoridades, a fin de evitar y de resolver cualquier discrepancia, sin demora y amistosamente, con cordialidad, profesionalidad y discreción.

Para más información sobre las disposiciones recogidas en los artículos 15 al 22 del RGPD, clique en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=es>

9. Datos de contacto para el ejercicio de los derechos de los interesados y para más información

Para poder ejercer los derechos relacionados con los fines establecidos en el párrafo 3.1 y/o para obtener cualquier tipo de información acerca del Franquiciado MBE de conformidad con este aviso de privacidad, podrá dirigir una comunicación escrita al domicilio social del Franquiciado MBE.

Para poder ejercer los derechos relacionados con los fines establecidos en el párrafo 3.2 y/o para obtener cualquier tipo de información acerca de MBE de conformidad con este aviso de privacidad, podrá dirigir una comunicación escrita a MBE Spain 2000, SL. (CIF B62086467), con domicilio social en Barcelona, Gran Vía de les Corts Catalanes 129-131; enviar un fax al número 93 3624731 o mandar un correo electrónico a privacy@mbe.es.