

AVÍS DE PRIVACITAT INFORMATIU I SOL·LICITUD DE CONSENTIMENT PER AL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS (SERVEIS DE LA XARXA DE FRANQUÍCIES MBE)

De conformitat amb l'article 13 del Reglament (UE) 679/2016, les disposicions del qual regulen la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les seves dades personals i la lliure circulació d'aquestes (d'ara endavant, «**RGPD**»), t'informem a continuació sobre el tractament de les dades personals de les persones que actuen com a clients individuals o com a representants d'una organització empresarial (d'ara endavant, en ambdós casos, «**Client**»). En aquest darrer cas, tractarem les dades personals de les persones que actuen en nom de l'entitat o, en qualsevol cas, com a part de la seva organització.

1. Responsable del tractament de dades

Les dades personals seran tractades, segons les finalitats especificades en el punt 3 a continuació, «*Finalitats del tractament de dades personals*», pels següents subjectes com a responsables independents del tractament de dades:

- **El Franquiciat de MBE**, és a dir, l'emprenedor/a que ha formalitzat un contracte de franquícia amb MBE (d'ara endavant, «**Franquiciat MBE**») i a qui el Client ha sol·licitat la prestació d'un o més dels següents serveis de la xarxa de franquícies MBE, per exemple, (a) serveis d'enviament, (b) serveis de domiciliació o (c) serveis de disseny gràfic i impressió (d'ara endavant, «**Serveis MBE**»).
- **MBE Spain 2000, SL** (CIF B62086467), amb domicili social a Barcelona, Gran Via de les Corts Catalanes, 129-131, tel. 933624730 i fax 933624731, titular exclusiu de la llicència a Espanya de la marca registrada «Mail Boxes Etc» (d'ara endavant, «**MBE**»).

2. Categories de dades personals tractades

2.1. Dades personals facilitades voluntàriament

Dades personals del Client, com ara dades d'identificació, dades de pagament i dades relacionades amb el Servei MBE sol·licitat.

2.2. Dades personals de tercers facilitades voluntàriament per vostè

El Client reconeix que qualsevol menció (per exemple, en un «*Albarà d'Enviament*», en el cas de serveis d'enviament, i/o en altres formularis segons el Servei MBE sol·licitat) de dades personals i de contacte de qualsevol altre subjecte estarà sotmesa a tractament de dades personals, i el Client garantirà el compliment de les disposicions de protecció de dades que siguin d'aplicació. Igualment, el Client garanteix que els subjectes de qui es recullen i comuniquen dades han estat degudament informats de les finalitats i formes del tractament dels mateixos. Aquestes dades personals dels mencionats subjectes es comunicaran exclusivament per fer possible la prestació del Servei MBE sol·licitat.

3. Finalitats, base legal del tractament i conseqüències de no facilitar dades personals

Les dades personals seran tractades, amb el previ consentiment exprés quan sigui necessari, pel Franquiciat MBE i/o per MBE, segons les finalitats establertes per cadascun d'ells com a responsables independents del tractament, tal com es descriu a continuació de forma més exhaustiva:

3.1. Finalitats del tractament de dades personals pel Franquiciat MBE			
	Tractament	Base legal del tractament	Conseqüències de no facilitar les dades personals
i)	Tractament relacionat amb la prestació i gestió del Servei MBE sol·licitat , així com la gestió dels pagaments, reclamacions i comunicacions amb el Client i, si escau, també per a la verificació de clients i altres requisits legals.	La base legal és la formalització del contracte en què el Client és part, la qual cosa permet la prestació i gestió del Servei MBE sol·licitat. Algunes obligacions (ex. fiscals o verificació de clients en serveis de domiciliació) són imposades per llei.	Facilitar dades personals (i/o dades personals de tercers, si són necessàries per a la prestació del Servei, com el contacte del destinatari d'un enviament) és opcional, però no fer-ho impedirà prestar i gestionar el Servei sol·licitat.
ii)	Tractament a efectes generals de màrqueting , és a dir, per a enviar al Client, per qualsevol mitjà de comunicació (fax, correu electrònic, SMS, MMS, correu ordinari, trucades telefòniques a través d'operador o altres canals), materials publicitaris i informatius de caràcter promocional o, en tot cas, amb propòsits comercials relacionats amb els serveis, productes o descomptes del Franquiciat MBE, així com per a l'elaboració d'estudis, recerques i anàlisis de mercat.	La base legal per al tractament de dades personals és el consentiment del Client.	Facilitar dades personals és opcional i no fer-ho únicament impedirà que el Franquiciat MBE pugui enviar missatges publicitaris i promocionals o realitzar estudis de mercat. En cap cas, això afectarà la prestació i gestió del Servei MBE sol·licitat.

3.2. Finalitats del tractament de dades personals per part de MBE (MBE Spain 2000, SL)			
	Tractament	Base legal del tractament	Conseqüències de no facilitar les dades personals
i)	Tractament amb finalitats generals de màrqueting , és a dir, per enviar al Client, per qualsevol mitjà de comunicació (fax, correu electrònic, SMS, MMS, correu	La base legal per al tractament de les dades personals és el consentiment del Client.	

	postal, trucades telefòniques amb operador o altres canals), materials publicitaris i informatius de caràcter promocional o, en tot cas, amb finalitats comercials relacionades amb els serveis, productes o descomptes de MBE, així com per a la realització d'estudis, investigacions i anàlisis de mercat.		Facilitar les dades personals és opcional i no fer-ho només impedirà que MBE Spain 2000, SL: <i>i)</i> envii comunicacions comercials, <i>ii)</i> elabori perfils, i/o <i>iii)</i> comuniqui dades personals a tercers amb finalitats comercials pròpies. En cap cas això afectarà la prestació o gestió del Servei MBE sol·licitat.
<i>ii)</i>	Elaboració de perfils per a campanyes de màrqueting directe , en relació amb clients individuals o grups de clients, per tal d'avaluar, analitzar o predir les seves preferències personals sobre el valor, tipus o freqüència d'ús del Servei MBE, a fi d'oferir serveis, productes o descomptes addicionals (ex. serveis d'enviament, disseny gràfic i impressió, domiciliació, comunicació, etc.).	La base legal és el consentiment del Client.	
<i>iii)</i>	Comunicació de dades personals del Client a tercers amb finalitats comercials pròpies.	La base legal és el consentiment del Client.	

També podran tractar-se dades personals en el marc de transaccions corporatives (venda de l'empresa o traspàs d'una empresa en funcionament), *amb la deguda diligència*, en cas de defensa d'un dret legal en els tribunals i en relació amb les activitats preliminars relacionades. Aquest tractament es durà a terme sobre la base dels interessos legítims del responsable per a prosseguir amb les seves activitats comercials i protegir els seus drets.

3.3. Més informació sobre el consentiment

Així mateix, cal assenyalar que, encara que el Client hagi donat el seu consentiment al fet que MBE i/o el Franquiciat MBE usin les seves dades amb els fins establerts en el paràgraf 3.1. *(ii)* i paràgraf 3.2. *(i)*, *(ii)* i *(iii)* anteriors, en qualsevol moment podrà retirar-lo respecte a tots o a alguns dels canals de comunicació utilitzats pel responsable del tractament. El desistiment podrà exercir-se enviant simplement una comunicació escrita a les adreces especificades en l'apartat 9 «*Dades de contacte per a l'exercici dels drets dels interessats i per a més informació*», més a baix.

4. Modalitats de tractament de dades personals

El tractament estarà assistit per instruments automatitzats i en suport paper que permetin garantir la seguretat i la confidencialitat de les dades personals en la recollida, la consulta, l'emmagatzematge, l'extracció i la transmissió d'aquests.

5. Destinataris de les dades personals

Les dades personals, que ni el Franquiciat MBE ni MBE difondran públicament, poden ser comunicades:

Per part del Franquiciat MBE a:
(i) Empleats, agents o col·laboradors del Franquiciat MBE que estiguin situats dins del territori de la Unió Europea.
(ii) Empleats, agents o col·laboradors de MBE Spain 2000, SL. que estiguin situats dins del territori de la Unió Europea.
(iii) Subjectes situats dins del territori de la Unió Europea que es dediquin a activitats d'assessoria i consultoria en nom del Franquiciat MBE en matèria comptable, administrativa, jurídica, fiscal i financera.
(iv) Subjectes, organismes o autoritats als qui o per als quals la comunicació de les seves dades personals sigui obligatòria en virtut de qualsevol disposició legal o ordre dictada per les autoritats.

Per part de MBE (MBE Spain 2000, SL) a:
(i) Empleats, agents o col·laboradors de MBE Spain 2000, SL. que estiguin situats dins del territori de la Unió Europea
(ii) Subjectes situats dins del territori de la Unió Europea dels quals MBE Spain 2000, SL. se serveix per a dur a terme activitats de màrqueting i d'elaboració de perfils.
(iii) Filials o empreses associades, que actualment inclouen MBE Worldwide S.p.A., Sistema Itàlia 93 S.r.l., Jonathan & Assist S.r.l., Eurocubia S.r.l., DireFareStampare S.r.l., Forama S.r.l. i CZ Mail S.r.l.
(iv) Tercers amb els quals a vegades s'estableixin acords de col·laboració comercial i/o iniciatives, campanyes i projectes comuns, situats dins del territori de la Unió Europea i que operen en els següents sectors d'activitat: (a) Informació i altres serveis informàtics (tractament de dades, serveis d'allotjament i activitats relacionades; portals web; altres activitats de serveis d'informació). (b) (i) Transport terrestre i transport per ductes (transport de mercaderies per ferrocarril; transport de mercaderies per carretera i serveis de mudances); (ii) transport marítim i fluvial (transport de mercaderies marítim i costaner; transport de mercaderies per vies navegables interiors); (iii) transport aeri (càrrega aèria i transport espacial); (iv) magatzematge i activitats de suport transporti (emmagatzematge i dipòsit; activitats de suport al transport); (v) serveis postals i activitats de missatgeria (activitats postals amb una obligació de servei universal; altres activitats postals i de missatgeria). (c) Subministrament d'electricitat, gas, vapor i aire condicionat (generació, transmissió i distribució d'electricitat; producció de gas i distribució de combustibles gasosos per ductes). (d) Telecomunicacions (telecomunicacions terrestres; telecomunicacions mòbils; telecomunicacions per satèl·lit; altres activitats de telecomunicacions). (e) Publicitat i recerca de mercats (publicitat; estudis de mercat i sondejos d'opinió).

Els subjectes que pertanyen a les categories llistades podran actuar, si escau, com a processadors de dades (i en aquest cas, rebran les instruccions pertinents per part del responsable) o en qualitat de responsables independents de les dades. En aquest últim cas, les dades personals seran comunicats només sota l'autorització expressa dels titulars de les dades (interessats), excepte si aquesta comunicació és obligatòria o necessària de conformitat amb la legislació aplicable o per a altres fins que no requereixin del consentiment exprés d'aquests interessats. En relació amb MBE i els subjectes indicats en el punt (iv) anterior, les dades personals podran ser comunicats perquè dites terceres duguin a terme activitats de màrqueting pròpies, però només sota el consentiment dels interessats.

6. Transferència de dades personals fora de la UE

Les dades personals del client (i/o les dades personals de tercers, segons el Servei MBE sol·licitat), no es transferiran fora de l'Espai Econòmic Europeu ni per part del Franquiciat MBE ni de MBE, tret que sigui necessari per a la prestació de determinats serveis (p. ex. enviaments internacionals). En qualsevol cas, el responsable té dret a transferir les seves dades personals a tercers països. Les transferències de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu estan subjectes a un règim especial de conformitat amb el RGPD, i únicament es duen a terme entre països amb un nivell equiparable de protecció de dades personals, sobre la base d'una decisió d'adequació de la Comissió, o quan s'hagin adoptat mesures de garantia (incloses les condicions contractuals estàndard facilitades per la Comissió Europea), sempre que es garanteixin els drets dels interessats i el seu accés a recursos judicials efectius.

7. Conservació de dades personals

En aplicació del principi de proporcionalitat, l'informem que:

- (i) El Franquiciat MBE emmagatzemarà les dades personals per un termini no superior a l'estrictament necessari per a complir amb els fins establerts en el paràgraf 3.1. (i) (Prestació i gestió del Servei MBE sol·licitat) i (ii) (Màrqueting), sense perjudici del dret del Client a revocar el seu consentiment en qualsevol moment quan aquest constitueixi la base legal d'aplicació per al tractament d'aquests.
- (ii) MBE emmagatzemarà les dades personals per un termini no superior a l'estrictament necessari per a complir amb els fins establerts en el paràgraf 3.2 (i) (Màrqueting), (ii) (Elaboració de perfils) i (iii) (Comunicació a tercers per als seus propis fins comercials), sense perjudici del dret del Client a revocar el seu consentiment en qualsevol moment, quan aquest constitueixi la base legal d'aplicació per al tractament d'aquests.

Els criteris per a determinar el termini de conservació de les dades personals tenen en compte el període de tractament legalment permès i les lleis d'aplicació relatives a la prescripció de drets i als interessos legítims dels interessats, quan siguin la base legal d'aplicació per al tractament d'aquests.

Una vegada transcorreguts els terminis de conservació citats, les dades personals seran suprimits, agregats o anonimitzats.

8. Drets dels titulars de les dades

El Client, en qualsevol moment, té dret a:

- (i) Obtenir la confirmació per part del Responsable de si les seves dades personals estan sent tractats i, si és el cas, accedir a la informació personal de conformitat amb l'art. 15 del RGPD.
- (ii) Obtenir la rectificació d'aquelles dades personals que siguin incorrectes o, tenint en compte la finalitat del tractament, la incorporació de les dades personals que estiguin incomplets.
- (iii) Obtenir la supressió de les dades personals, quan resulti d'aplicació qualsevol dels motius recollits en l'art. 17 del RGPD.
- (iv) Obtenir la limitació del tractament de dades personals, quan resulti d'aplicació qualsevol dels casos recollits en l'art. 18 del RGPD.
- (v) Oposar-se al tractament de dades personals per motius relacionats amb la situació particular del Client, si escau.
- (vi) Rebre en un format de lectura mecànica, d'ús comú i estructurat les dades personals relatives al Client i que ens han estat facilitats, així com transmetre aquestes dades personals a un altre responsable, en els casos i dins dels límits establerts en l'art. 20 del RGPD.

El Client també tindrà dret a retirar el seu consentiment al tractament de dades personals (cas que ho hagués atorgat) en qualsevol moment, sense perjudici de la legalitat que empara aquest tractament sobre la base del seu consentiment abans de la revocació. El Client tindrà la possibilitat de donar-se de baixa de les nostres comunicacions comercials per correu electrònic, clicant en l'enllaç «cancel·lar subscripció».

Segons el RGPD, el responsable del tractament no cobrarà cap càrrec per a donar compliment a qualsevol de les sol·licituds esmentades en aquest paràgraf, excepte si aquestes fossin manifestament infundades o excessives i repetitives. En cas que el Client sol·liciti més d'una còpia de les seves dades personals o en casos de sol·licituds manifestament excessives o infundades, el responsable podrà: (i) cobrar un cànon raonable, tenint en compte els costos administratius en què hagués incorregut per a complir amb aquesta sol·licitud; o (ii) negar-se a atendre-la. En aquests casos, el responsable del tractament informará el Client dels costos abans de procedir a la tramitació de la seva sol·licitud.

El responsable podrà demanar més informació abans de tramitar les sol·licituds, si aquest necessita verificar la identitat de la persona que les ha realitzat.

Sense perjudici dels recursos de caràcter legal i administratiu existents, vostè també té dret a presentar una queixa davant l'Autoritat de control corresponent (a Espanya, l'«Agència de protecció de dades»), si considera que el tractament de les seves dades vulnera el RGPD. Per a més informació sobre aquest tema, consulti la web <https://www.agpd.es>

En qualsevol cas, la voluntat del responsable del tractament és saber què ha motivat la queixa i per a això sol·licita al Client que faci ús dels canals de contacte a dalt esmentats abans de dirigir-se a aquestes autoritats, a fi d'evitar i de resoldre qualsevol discrepància, sense demora i amistosament, amb cordialitat, professionalitat i discreció.

Per a més informació sobre les disposicions recollides en els articles 15 al 22 del RGPD, cliqui en el següent enllaç: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/txt/pdf/?uri=celex:32016R0679&*from=és

9. Dades de contacte per a l'exercici dels drets dels interessats i per a més informació

Per a poder exercir els drets relacionats amb els fins establerts en el paràgraf 3.1 i/o per a obtenir qualsevol tipus d'informació sobre el Franquiciat *MBE de conformitat amb aquest avís de privacitat, podrà dirigir una comunicació escrita al domicili social del Franquiciat MBE.

Per a poder exercir els drets relacionats amb els fins establerts en el paràgraf 3.2 i/o per a obtenir qualsevol tipus d'informació sobre MBE de conformitat amb aquest avís de privacitat, podrà dirigir una comunicació escrita a MBE Spain 2000, SL. (CIF B62086467), amb domicili social a Barcelona, Gran Via de les Corts Catalans 129-131; enviar un fax al número 93 3624731 o manar un correu electrònic a privacy@mbe.es