



POLÍTICA DE QUALITAT

MAIL BOXES ETC. GRANOLLERS, és una franquícia ubicada a Granollers orientada en donar servei a Pimes i particulars de la zona d'influència, oferint solucions personalitzades i accessibles en el transport de paqueteria i serveis logístics en general, i en altres serveis com Disseny gràfic i impressió.

Tenim implantat un Sistema de Gestió de Qualitat basat en la Norma UNE-EN ISO 9001: 2015 per al servei de transport, i ens comprometem a realitzar tots els esforços possibles per:

- ✓ Garantir l'excel·lència en la totalitat dels serveis que es presten.
- ✓ Satisfer les necessitats dels nostres clients i parts interessades.
- ✓ Mantenir actualitzada la formació del personal per poder realitzar les tasques que li són encomanades, i informar a tot el personal sobre el funcionament del Sistema de Gestió de la Qualitat i els objectius fixats.
- ✓ Promoure la millora continua dels serveis i del sistema de gestió.
- ✓ Implicar al personal en les activitats de qualitat i cerca de la millora contínua.
- ✓ Donar compliment als requisits legals així com altres requisits que l'organització subscriu.

Mitjançant el desenvolupament d'aquestes accions, MAIL BOXES ETC. GRANOLLERS es compromet a la millora contínua de l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.

A més a més, amb l'objectiu de garantir que aquesta Política de Qualitat es compleix, es defineixen objectius de qualitat coherents amb aquesta política i es revisa periòdicament el sistema per garantir la seva eficàcia.

Jordi Castellsagué
Direcció

Granollers, Maig de 2024