



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

MAIL BOXES ETC. GRANOLLERS es una franquicia ubicada en Granollers orientada a dar servicio a Pymes y particulares de la zona de influencia, ofreciendo soluciones personalizadas y accesibles en el transporte de paquetería y servicios logísticos en general, y en otros servicios como el Diseño gráfico e impresión.

Tenemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 para el servicio de transporte, y nos comprometemos a realizar todos los esfuerzos posibles para:

- ✓ Garantizar la excelencia en la totalidad de los servicios que se realizan.
- ✓ Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.
- ✓ Mantener actualizada la formación del personal para poder realizar las tareas que le sean solicitadas, e informar a todo el personal sobre el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad y los objetivos establecidos.
- ✓ Promover la mejora continua de los servicios y de los sistemas de gestión.
- ✓ Implicar el personal en las actividades de calidad y buscar la mejora continua.
- ✓ Dar cumplimiento a los requisitos legales, así como a otros requisitos que la organización estipule.

Mediante el desarrollo de estas acciones, MAIL BOXES ETC. GRANOLLERS se compromete a la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Además, con el objetivo de garantizar que esta Política de Calidad se cumple, se definen objetivos de calidad coherentes con esta política y se revisa periódicamente el sistema para garantizar su eficacia.

Jordi Castellsagué  
Dirección

Granollers, Mayo de 2024